



British
MotorGroup®

Servicerådgiver søges til British MotorGroup København

Vil du være bindeleddet mellem Premium kunder, værksted og nogle af bilbranchens mest ikoniske brands?

Hos British MotorGroup København søger vi en engageret Servicerådgiver til vores Jaguar og Land Rover eftermarked. Du bliver en del af et stærkt og erfarent team, hvor kvalitet, samarbejde og kundeoplevelser er i centrum.

Stillingen bliver ledig i forbindelse med, at en af vores erfarne værkførere går på pension ved udgangen af 2026. Derfor søger vi i god tid den rette kollega, så vi kan sikre en grundig onboarding, videns overdragelse og et stærkt fundament for fremtiden.

Få hverdagen til at køre for vores kunder

Som Servicerådgiver er du kundernes primære kontaktperson gennem hele værkstedsforløbet. Du sikrer, at kunderne føler sig trygge, velinformerede og godt behandlet fra første kontakt til bilen er tilbage på vejen.

Du får blandt andet mulighed for at:

- Rådgive og vejlede kunder om service og værkstedsbesøg
- Planlægge og koordinere værkstedsforløb i tæt samarbejde med værkstedet
- Udarbejde tilbud og følge op på kundernes behov
- Sikre løbende kommunikation gennem hele reparationsforløbet
- Aflevere biler og skabe en professionel afslutning på kundeoplevelsen

Arbejdsgiver

British MotorGroup A/S -
København

Dynamovej 12A

2860, Søborg

Telefon: **70 30 07 52**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Værkstedschef Oliver

Holstrup

5232 8747

Annonce ID: 24908

Indrykket: 01. juli 2026

Vær med til at skabe kundeoplevelser i særklasse

Hos os handler eftermarkedet ikke kun om biler, det handler også om mennesker.

Du bliver en vigtig del af arbejdet med at:

- Følge op på kundetilfredshed og skabe langvarige relationer
- Håndtere kundehenvendelser professionelt og løsningsorienteret
- Bidrage til en ensartet og eksklusiv kundeoplevelse
- Understøtte lokale kundeaktiviteter og kampagner
- Identificere muligheder for at gøre kundeoplevelsen endnu bedre

Bliv en del af et stærkt team

Du kommer til at arbejde tæt sammen med værksted, lager og kolleger på tværs af forretningen.

Her får du mulighed for at:

- Indgå i et erfarent værkførersteam med høj faglighed
- Koordinere opgaver og skabe godt flow i hverdagen
- Bidrage til opfølgning på aktiviteter og aftaler i eftermarkedet
- Dele viden og støtte nye kolleger og lærlinge
- Være med til at udvikle samarbejdet på tværs af afdelinger

Hvem er du?

Din baggrund er ikke afgørende. Du kan komme fra autobranschen som Servicerådgiver, Værkfører eller Kundeansvarlig - eller fra en helt anden branche, hvor du har opbygget stærke kompetencer inden for kundeservice, planlægning og samarbejde.

Derudover ser vi gerne, at du:

- Trives med kundekontakt og relationer
- Kan skabe overblik og struktur i en travl hverdag
- Tager ansvar og følger dine opgaver til dørs
- Er samarbejdsorienteret og bidrager positivt til teamet
- Motiveres af at levere service på højt niveau

Struktur skaber succes

Hos British MotorGroup arbejder vi med klare processer, høj kvalitet og fokus på opfølgning. Derfor vil du trives godt i rollen, hvis du motiveres af struktur,

planlægning og samarbejde. Vi leder efter typen, der holder aftaler, følger op og sikrer, at tingene bliver gjort ordentligt, hver gang.

Hos os får du mere end bare et job, vi tilbyder:

- En spændende rolle med Jaguar og Land Rover
- Et stærkt og hjælpsomt team med høj faglighed
- Gode muligheder for faglig og personlig udvikling
- En arbejdsplads med fokus på kvalitet, samarbejde og trivsel

Lyder det som noget for dig?

Vores forhandlerkæde British MotorGroup A/S er en eksklusiv forhandler og værksted for de to britiske bilmærker Jaguar og Land Rover. British MotorGroup A/S er en del af Nic. Christiansen Gruppen, som er en ledende aktør i den nordiske autobranche. Vores koncernværdier er ordentlighed, ambition, sammenhold og passion, hvilket skaber fundamentet for vores forretning. Dette kommer blandt andet til udtryk i vores nærvær med kunder, kolleger og samarbejdspartnere, og vores medarbejdere er drivkraften for vores succes.

Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af?

Følg os på Instagram - NCG People og LinkedIn

Har du spørgsmål, kan du kontakte Værkstedschef Oliver Holstrup på tlf. 5232 8747

Vi glæder os til at høre fra dig!