



Servicerådgiver søges til vores moderne bilhus hos Bjarne Nielsen A/S i Esbjerg

Kan du planlægge arbejdet for kollegerne på værkstedet? Er du smilende og har overskud til at yde god kundeservice - også selvom der er travlt? Så har vi jobbet til dig hos Bjarne Nielsen i Esbjerg.

Vi er et veldrevet bilhus, som fordeler sig på to adresser: Storegade 246 og 229. I hverdagen arbejder vi tæt sammen, og vi mangler en servicerådgiver til teamet. Vi er autoriseret værksted for Volvo, Polestar, Renault, Dacia, Ford og Hyundai fordelt på de to lokationer.

Vi søger en servicerådgiver som ønsker at blive en del af et energisk team, hvor vi hjælper hinanden for at komme i mål. Du får en alsidig hverdag, hvor din vigtigste opgave bliver at booke og planlægge arbejdet på værkstedet og tage godt imod vores kunder i indskrivningen og på telefonen. Samtidig har du stor medindflydelse på løbende optimering af vores arbejdsprocesser.

De overordnede arbejdsopgaver er:

- Professionel modtagelse og rådgivning af vores kunder i indskrivningen og på telefonen
- Booking og planlægning af arbejdet på værkstedet
- Tilbudsgivning på værkstedsarbejde for kunder og salgsafdelingen

Arbejdsgiver

**Bjarne Nielsen A/S -
Esbjerg**

Storegade 246

6705, Esbjerg Ø

Telefon: **76 13 85 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Eftermarkedschef Ryan
Elmegaard Hansen

ryeh@bn.dk

3577 3337

Announce ID: 24990

**Ansøgningsfrist: 23. august
2026**

Indrykket: 10. juli 2026

- Daglig planlægning og styring af opgaver for teknikerne (i samspil med værkstedschefen)
- Daglig fakturering til kunder, leasingselskaber mm.
- Administration af lejebiler

Hvem er du?

Du har en faglig relevant uddannelse som for eksempel mekaniker, pladesmed, maskinmester, reservedelsekspedient eller lignende. Måske har du allerede erfaring som værkfører, men det er ikke et krav.

Vi forestiller os, at du:

- Er smilende, engageret, serviceminded og imødekommende
- Kan holde struktur og overblik og trives i et højt tempo
- Er omhyggelig, tager ansvar og kan arbejde selvstændigt
- Er en teamplayer og omstillingsparat
- Er en stærk kommunikator med gode lederevner
- Er en habil IT-bruger (kendskab til Dracar er en fordel)

Stillingen er på fuld tid med tiltrædelse snarest muligt, men vi venter gerne på den rette kandidat.

Sådan er arbejdspladsen

Vi er en social arbejdsplads med et stærkt sammenhold blandt kollegerne. Der er højt til loftet og let til smil, og vi har en meget uformel tone. Det er vigtigt, at alle trives på arbejdspladsen, fordi det er sådan, vi bedst arbejder sammen. Samarbejdet er vigtigt for at kunne lykkes med vores mål om at have glade og tilfredse kunder.

Vi er gode til at fejre vores succeser, særligt fordi vi opnår dem sammen i teamet. Vi har en moderne ledelse, som sætter pris på medarbejdere, der tager initiativ og ansvar, og du kan i høj grad præge din egen hverdag.

Søg stillingen nu

Finder du jobbet interessant, ser vi frem til at modtage din ansøgning via vores ansøgningsformular her på siden. Klik på knappen "Send ansøgning". Vi indkalder løbende til samtaler og forbeholder os retten til at slette opslaget, hvis stillingen bliver besat - så send din ansøgning med videre hurtigst muligt.

Har du spørgsmål, så tøv ikke med at kontakte eftermarkedschef Ryan Elmegaard Hansen på telefon [3577 3337](tel:35773337) eller mail: ryeh@bn.dk (fortrolighed)

er en selvfølge).

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om os

Nielsen Car Group A/S er en af Danmarks største bilkoncerner. Tilsammen er vi mere end 900 medarbejdere fordelt blandt vores bilhuse under brands som Bjarne Nielsen, Dahl Pedersen, Bilernes Hus i Silkeborg samt leasingfirmaet LEASING DK. Vi er autoriseret forhandler af bilmærkerne Alpine, Ford, Volvo, Hyundai, Zeekr, Polestar, Mazda, Renault, Dacia, Nissan, Omoda og Jaecoo - og vi har derudover autoriseret service af Audi, BMW, Skoda, Seat, Kia, Cupra og Volkswagen.

Vi har mere end 35 års erfaring som forhandler af nye og brugte personbiler og varevogne til private og erhvervslivet. Vi lever af glade kunder, og vi brænder for at gøre en forskel, så vores kunder aldrig er i tvivl om, hvor de skal købe deres næste bil. Samtidig skal Nielsen Car Group altid være det naturlige valg, når det gælder service og reparation. Det betyder også, at vi går "det ekstra skridt" for at yde professionel rådgivning i særklasse, så vi kan sikre den ultimative kundeoplevelse.