



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Silkeborg

Er du et servicetalent med drive, der kan skabe gode kundeoplevelser og trives i rollen som bindeled mellem kunder og værksted?

Så er det måske dig, vi glæder os til at byde velkommen som vores nye serviceraådgiver, der sætter barren højt for service og engagement i vores team!

Om jobbet

Vi har travlt i forretningen og søger derfor endnu en kollega til teamet! Som serviceraådgiver er du ansigtet udadtil og den, der skaber den gode oplevelse for vores kunder. Du guider dem trygt igennem alle processer og sikrer, at deres bil er i de bedste hænder. Du har overblik, empati og teknisk forståelse – og du ved, hvordan man skaber tillid. Du bliver en central del af et engageret team og får en vigtig rolle i at repræsentere mærkerne Volkswagen, Skoda, Audi, og SEAT / Cupra.

Dine primære opgaver:

- Modtagelse og rådgivning af kunder ved ind- og udlevering af biler
- Gennemgang af service- og reparationsbehov med kunden
- Udarbejdelse af tilbud og opfølgning på godkendelser
- Koordinering med mekanikere og værkstedsteam
- Fakturering og garantihåndtering

Arbejdsgiver

Semler Mobility Silkeborg

Lillehøjvej 44

8600, Silkeborg

Telefon: **86 82 00 01**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Jesper Skov
Mølgaard

jeskm@semlemobility.dk

8188 4542

Annonce ID: 25035

**Ansøgningsfrist: 28. august
2026**

Indrykket: 28. juli 2026

- Opfølgning på kundetilfredshed og kvalitetssikring
- Samarbejde med interne kolleger og leasingpartnere

Om dig

Vi forestiller os, at du har erfaring som servicerådgiver/ værkfører eller har en teknisk uddannelse med erhvervserfaring fra autobranschen, ideelt set flere års erhvervserfaring som servicerådgiver.

Du har en naturlig evne til at skabe relationer og trives med at være i kontakt med mennesker. Du har teknisk forståelse, arbejder struktureret og har øje for både detaljer og helhed. Du er professionel, positiv og har et højt energiniveau og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation.

Vi har et rigtig godt sammenhold på arbejdspladsen, og vægter et positivt arbejdsmiljø – som du gerne vil være en del af. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility i Silkeborg er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Du vil få en leder, der går op i din trivsel og faglige udvikling og som praktiserer frihed under ansvar. Samtidig er det vigtigt for mig at understøtte et trygt miljø, hvor vi samarbejder, sparrer og hjælper hinanden på kryds og tværs i teamet. Der findes ingen dumme spørgsmål og nye idéer er altid velkomne”.

Lyder det som noget for dig?

Så vil vi se frem til at modtage din ansøgning. Ansøgninger behandles løbende og tiltrædelse er efter nærmere aftale.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Jesper Skov Mølgaard på telefon [8188 4542](tel:81884542) eller jeskm@semlermobility.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!