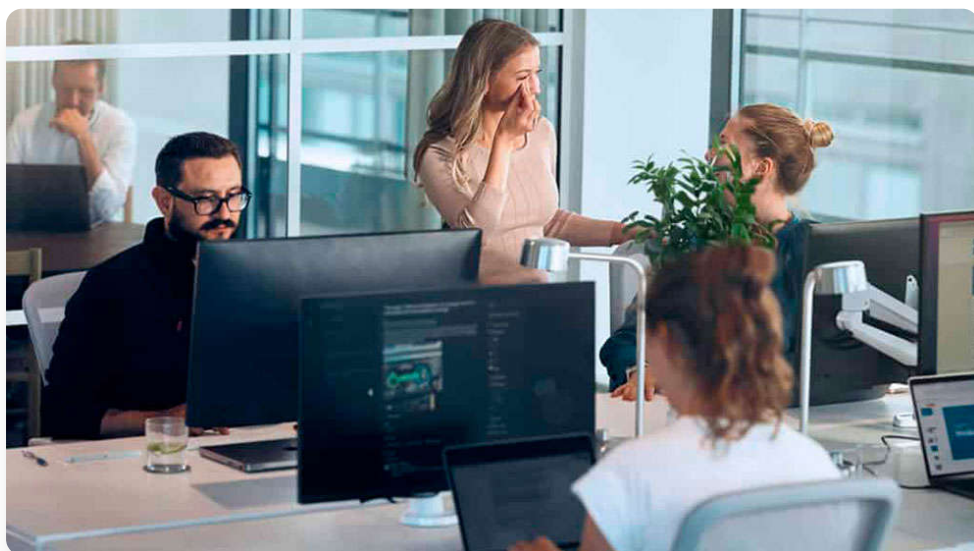


Booking- og kundeservicefunktion til Semler Mobility i Ringsted

Trives du i en hverdag med fart på, kundekontakt og mange bolde i luften?

Motiveres du af at skabe struktur, koordinere aftaler og sikre, at kunder får en førsteklasses oplevelse fra første kontakt? Så er det måske dig, vi søger til vores booking- og kundeservicefunktion.

Hos Semler Mobility styrker vi vores booking- og kundeservicefunktion og søger derfor en engageret kunderådgiver, der brænder for service, planlægning og gode kundeoplevelser.

En central rolle i den daglige drift

Som kunderådgiver bliver du bindeleddet mellem vores kunder og værksted. Du er ofte den første, kunden møder, og din indsats er afgørende for, at hverdagen glider effektivt for både kunder, kolleger og værksted.

Du får en alsidig hverdag, hvor du blandt andet skal:

- Besvare kundehenvendelser via telefon og digitale kanaler
- Booke og koordinere værkstedsaftaler
- Planlægge og reservere lånebiler
- Indskrive kunder til værkstedet
- Håndtere administrative opgaver, opfølgning og koordinering

SEMLER

Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Ringsted

Bragesvej 1

4100, Ringsted

Telefon: **70 22 22 18**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Martin Nielsen

21 13 89 10

Announce ID: 25040

Ansøgningsfrist: Udløbet

Du bliver en vigtig del af et team, hvor vi hjælper hinanden, holder hovedet koldt og sammen sikrer en professionel kundeoplevelse – også når tempoet er højt.

Hvem er du?

Du elsker kontakten med mennesker og motiveres af at finde løsninger, der gør en forskel for kunderne. Samtidig arbejder du struktureret, tager ansvar og bevarer overblikket i en travl hverdag.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra kundeservice, booking eller lignende funktioner
- Trives med telefonisk kundekontakt og mange daglige henvendelser
- Arbejder systematisk og har sans for detaljen
- Er positiv, samarbejdsorienteret og bidrager til den gode stemning
- Har lyst til at skabe gode oplevelser for kunderne hver dag

Kendskab til bilbranchen er en fordel, men bestemt ikke et krav. Det vigtigste er din serviceindstilling, dit engagement og din lyst til at lære.

Derfor skal du vælge os

Hos Semler Mobility bliver du en del af Danmarks største bilkoncern og et stærkt fællesskab med passionerede kolleger. Vi tilbyder en hverdag med ansvar, udviklingsmuligheder og plads til at gøre en forskel.

Du kan blandt andet forvente:

- Et stærkt team med hjælpsomme og engagerede kolleger
- Grundig oplæring og løbende udvikling
- En arbejdsplads med højt ambitionsniveau og god energi
- Mulighed for at præge og udvikle en vigtig funktion
- Attraktive medarbejderfordele som en del af Semler Gruppen

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg er en nærværende leder, der er let at gå til og tydelig om retning og forventninger. Jeg giver plads og ansvar, men er tæt på med sparring og opfølgning. Jeg arbejder for et team med tillid, trivsel og gode resultater.

Klar til at blive en del af holdet?

Så send din ansøgning allerede i dag. Vi behandler ansøgninger løbende og afholder samtaler løbende, så vent ikke for længe.

Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte Martin Nielsen på tlf. [21 13 89 10](tel:21138910)

Vi glæder os til at høre fra dig.

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.