



Kundemodtager søges til vores pladeværksted i Viby J hos Ejner Hessel A/S

Har du styr på detaljerne og et naturligt servicegen? Så er det måske dig, vi mangler på holdet!

Vores pladeværksted i Viby J har travlt, og vi søger derfor en smilende og serviceminded kundemodtager, der har lyst til at blive en del af et stærkt team og sikre, at kunderne får en god oplevelse fra start til slut.

Vi kan tilbyde dig et udfordrende og alsidigt job, hvor ikke to dage er ens. Din primære opgave bliver at sikre en ekstraordinær kundeservice – både telefonisk og ved fysisk fremmøde i afdelingen. Derudover vil du supportere dine kolleger i indskrivningen, håndtere kundehenvendelser pr. telefon og e-mail samt varetage forskellige administrative opgaver. Din rolle vil derfor være en kombination af kundemodtagelse og administrative opgaver i indskrivningen.

Du bliver en del af teamet i Viby J samt det større Hessel-team med over 2.000 medarbejdere fordelt på vores 38 afdelinger i hele landet. Hos Ejner Hessel er vi en flad organisation, hvor beslutninger træffes så tæt på medarbejderen som muligt.

Dine kommende arbejdsopgaver indbefatter bl.a.:

- Kundemodtagelse i indskrivningen til pladeværkstedet

EJNER HESSEL

Arbejdsgiver

Ejner Hessel A/S - Viby J

Hasselager Allé 1

8260, Viby

Telefon: 86 28 24 00

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Anders Vilhelmsen - Værkfører, pladeværksted
a.vilhelmsen@hessel.dk
4188 3219

Annonce ID: 25071

- Håndtering af kundehenvendelser pr. telefon og e-mail
- Kontering af fakturaer og andre administrative opgaver
- Diverse ad hoc-opgaver

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring som kundemodtager, indskriver eller fra en lignende stilling – gerne fra bilbranchen
- Har solid erfaring med kundeservice og er en stærk teamplayer
- Er udadvendt, empatisk og møder altid mennesker med et smil
- Arbejder struktureret, proaktivt og følger opgaver helt til dørs
- Har sans for detaljer og går op i høj kvalitet i dit arbejde
- Kan bevare roen i pressede situationer og trives i en travl hverdag med fx drop-in kunder
- Sætter en ære i at levere service i topklasse og går gerne den ekstra mil for kunden

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om Ejner Hessel A/S

Det familieejede Ejner Hessel A/S, der har hovedkontor i Brande, er en af Danmarks største bilforhandlere med salg til både erhvervskunder og private. Koncernen er autoriseret forhandler og serviceværksted for bilmærkerne Mercedes-Benz, XPENG, Renault, Dacia, Ford og Smart.

Virksomheden tilbyder både personbiler, varebiler, lastbiler og busser og dækker dermed hele transportområdet fra privat mobilitet til tung erhvervstransport.

Ejner Hessel fungerer desuden som importør af både lastbiler og busser. Derudover har koncernen sit eget samlede leasingselskab, Hessel Solutions, som tilbyder fleksible leasing- og finansieringsløsninger til både private og erhverv.

Ejner Hessel blev etableret i 1968 og har gennem årene ekspanderet og er i dag landsdækkende. Desuden ejer Ejner Hessel-koncernen også Skandinaviens største brugtbilscenter, Mercedes-Benz Starmark i Vejle. Ejner Hessel-koncernen beskæftiger i dag over 2.000 medarbejdere og omsatte i 2025 for 10,5 mia. kr.