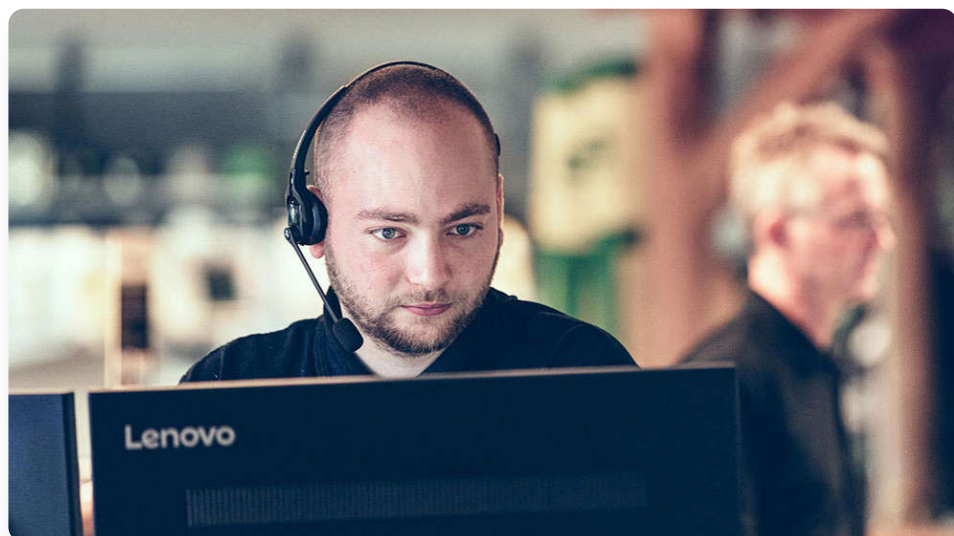




Servicerådgiver til Volkswagen i Risskov - en del af Semler Mobility

Vil du være en del af et stærkt serviceteam, hvor kundeoplevelsen, samarbejdet og den gode hverdag på værkstedet går hånd i hånd? Så kan rollen som serviceraådgiver hos Volkswagen i Risskov være dit næste skridt.

Hos Volkswagen i Risskov søger vi en professionel og kundeorienteret kollega, der har lyst til at gøre en forskel for både kunder, kollegaer og værkstedet. Her får du en central rolle i en travl og spændende hverdag, hvor du er med til at skabe tryghed, overblik og gode oplevelser for vores kunder.

Om jobbet

Som serviceraådgiver bliver du et vigtigt bindeled mellem kunden og vores værksted. Du er med til at sikre, at kunden føler sig godt informeret, tryk og professionelt hjulpet gennem hele forløbet – fra den første kontakt til bilen igen er klar til afhentning. Det er en central og koordinerende rolle, hvor du får stor indflydelse på både kundeoplevelsen og den daglige drift.

Hos os får du rig mulighed for at komme hele vejen rundt om serviceraådgiverfaget. Vi arbejder efter princippet om, at flere skal kunne mere, og derfor får du mulighed for at udvikle dig bredt i rollen – både inden for kundedialog, booking, planlægning, koordinering, opfølgning og



SEMLER

Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Risskov

Ravnsøvej 5

8240, Risskov

Telefon: 87 41 85 00

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Michael

Glad Jørgensen

migj@semlemobility.dk

Teamleder for

Volkswagen Henrik

Thygesen

hethy@semlemobility.dk

Annonce ID: 25095

**Ansøgningsfrist: 11.
september 2026**

Indrykket: 11. august 2026

værkstedsrelaterede processer. Da vi samtidig hjemtager vores booking fra kundecenteret, får du en endnu tættere kontakt med kunden og en stærkere forståelse for hele forløbet. Har du flair for eller interesse i driften af værkstedet, er der også mulighed for at bringe det i spil og udvikle dig i den retning.

Dine vigtigste opgaver bliver blandt andet:

- At rådgive kunderne professionelt om servicemuligheder, afdække deres behov og oprette værkstedsordrer.
- At vurdere garantier og servicekontrakter, koordinere aftaler og sikre, at reparationer udføres korrekt og effektivt.
- At følge aktivt op på kundens bil gennem hele værkstedsforløbet og sikre en god dialog fra start til slut.
- At arbejde med kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af udlevering af bilen til kunden.
- At bidrage til langvarige kunderelationer og høj kundetilfredshed gennem nærværende og kompetent rådgivning.
- At bruge digitale løsninger aktivt og møde kunderne i de kanaler, hvor de ønsker dialogen.

Om dig

Måske har du erfaring som servicerrådgiver, værkfører eller teknisk erfaring fra autobranschen – men det vigtigste er, at du har lyst til at arbejde med mennesker, biler og gode løsninger. Vi sørger for den nødvendige oplæring, så du bliver klædt godt på til opgaverne. Du trives med kundekontakt, kommunikerer klart og professionelt og motiveres af at skabe tryghed og kvalitet for kunderne.

Du arbejder struktureret, bevarer overblikket og finder løsninger – også når tempoet er højt. Du tager ansvar for kundens oplevelse gennem hele processen og bidrager positivt til samarbejdet i teamet. Hos os lykkes vi sammen, og derfor er det vigtigt, at du både kan tage ejerskab og give en kollega en hjælpende hånd, når hverdagen kræver det.

Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility Risskov er en del af Semler Gruppen – Danmarks største koncern i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for import, salg og service af biler fra blandt andet Volkswagen, Audi, ŠKODA og SEAT. Hos Volkswagen i Risskov bliver du en del af et professionelt miljø med stærk

faglighed, høj kvalitet og et tydeligt fokus på at skabe kundeoplevelser i topklasse.

Vi tilbyder en hverdag med ansvar, udvikling og tæt samarbejde med dygtige kollegaer. Du får mulighed for at sætte dit præg på opgaverne, udvikle dine kompetencer og blive en del af en arbejdsplads, hvor vi hjælper hinanden, tager ansvar og møder både kunder og kollegaer med respekt, ordentlighed og godt humør.

Hvad kan du forvente af dit nye team?

- Jeg tror på, at glade medarbejdere skaber glade kunder.
- Som leder er jeg nærværende, ærlig og tilgængelig.
- Jeg lægger vægt på tillid, udvikling og et stærkt samarbejde, hvor flere skal kunne mere, og hvor vi altid søger den løsning, der er bedst for flest.
- Jeg forventer, at vi gør os umage, tager ansvar og hjælper hinanden.
- For mig handler ledelse om at skabe et stærkt hold, hvor ingen står alene.
- Du skal ikke passe på dig selv, vi skal passe på hinanden.
- Jeg tror på, at resultater skabes gennem mennesker, og at holdet altid er stærkere end individet.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Send din ansøgning via "**Send ansøgning**" – vi behandler ansøgninger løbende og ønsker stillingen besat hurtigst muligt.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Michael Glad Jørgensen på: migj@semlemobility.dk eller teamleder for Volkswagen Henrik Thygesen på: hethy@semlemobility.dk

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.