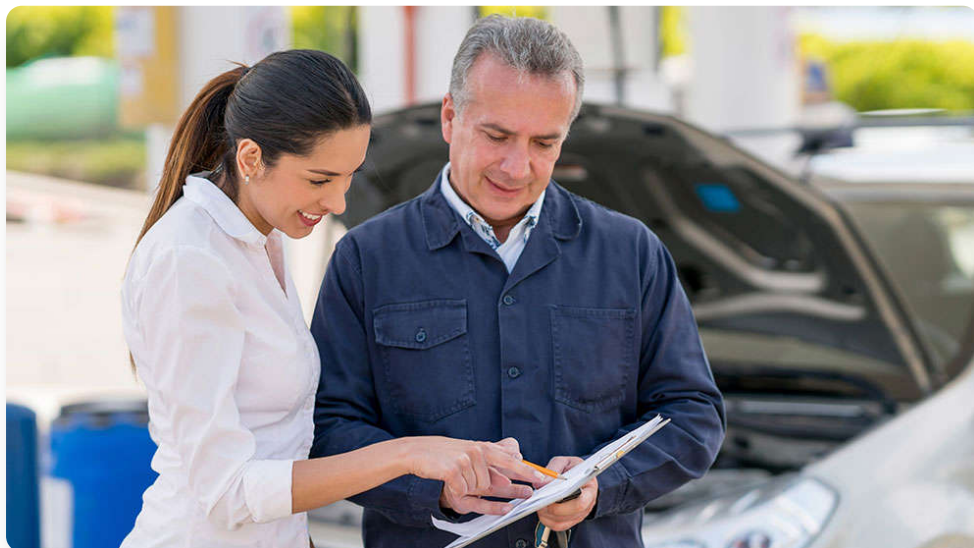




Servicerådgiver søges til Terminalen Amager

Er du servicerrådgiver og motiveres du af det fulde ansvar for kunden med tæt kundekontakt, høj kvalitet og moderne teknologi?

Hos Terminalen søger vi en engageret Servicerådgiver til vores afd. på Amager. Du bliver en del af et stærkt og erfarent team, hvor kvalitet, samarbejde og kundeoplevelser er i centrum. Vi søger derfor den rette kollega, så vi kan sikre en grundig onboarding, videns overdragelse og et stærkt fundament for fremtiden.

Få hverdagen til at køre for vores kunder

Som Servicerådgiver er du kundernes primære kontaktperson gennem hele værkstedsforløbet. Du sikrer, at kunderne føler sig trygge, velinformerede og godt behandlet fra første kontakt til bilen er tilbage på vejen.

Du får blandt andet mulighed for at:

- Rådgive og vejlede kunder om service og værkstedsbesøg
- Planlægge og koordinere værkstedsforløb i tæt samarbejde med værkstedet
- Udarbejde tilbud og følge op på kundernes behov
- Sikre løbende kommunikation gennem hele reparationsforløbet
- Aflevere biler og skabe en professionel afslutning på kundeoplevelsen

Arbejdsgiver

Terminalen Amager

Englandsvej 391

2770, Kastrup

Telefon: **32 47 60 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Thomas Falk Hansen -
Eftermarkedschefen
3247 6000

Annonce ID: 25108

Indrykket: 13. august 2026

Vær med til at skabe kundeoplevelser i særklasse

Hos os handler eftermarkedet ikke kun om biler, det handler også om mennesker.

Du bliver en vigtig del af arbejdet med at:

- Følge op på kundetilfredshed og skabe langvarige relationer
- Håndtere kundehenvendelser professionelt og løsningsorienteret
- Bidrage til en ensartet og eksklusiv kundeoplevelse
- Understøtte lokale kundeaktiviteter og kampagner
- Identificere muligheder for at gøre kundeoplevelsen endnu bedre

Hvem er du?

Vi forventer, at du har erfaring som servicerrådgiver, gerne med Ford og Hyundai - dette er dog ikke et krav.

Derudover ser vi gerne, at du:

- Trives med kundekontakt og relationer
- Kan skabe overblik og struktur i en travl hverdag
- Tager ansvar og følger dine opgaver til dørs
- Er samarbejdsorienteret og bidrager positivt til teamet
- Motiveres af at levere service på højt niveau

Struktur skaber succes

Hos Terminalen A/S arbejder vi med klare processer, høj kvalitet og fokus på opfølgning. Derfor vil du trives godt i rollen, hvis du motiveres af struktur, planlægning og samarbejde. Vi leder efter typen, der holder aftaler, følger op og sikrer, at tingene bliver gjort ordentligt, hver gang.

Hos os får du mere end bare et job, vi tilbyder:

- En spændende rolle med Ford og Hyundai
- Et stærkt og hjælpsomt team med høj faglighed
- Gode muligheder for faglig og personlig udvikling
- En arbejdsplads med fokus på kvalitet, samarbejde og trivsel

Din nye arbejdsplads

Vores forhandlerkæde Terminalen er en multibrand kæde med syv forretninger i Danmark, hvor målsætningen er at give vores kunder den bedste service til den rigtige pris.

Hos Terminalen er vi autoriseret forhandler for Hyundai og Ford, samt autoriseret serviceværksted for Hyundai, Ford, Volvo, Polestar, Renault, Dacia og Nissan. Vi går meget op i, at vores medarbejdere skal være eksperter inden for deres arbejdsområde. Det betyder, at vores medarbejdere altid bliver opdateret og uddannet, så de besidder den korrekte viden inden for vores bilmærker.

Som medarbejder hos Terminalen vil du desuden blive del af Nic. Christiansen Gruppen, som er en ledende figur i den nordiske autobranche. Vores værdier ordentlighed, ambitioner, sammenhold og passion er i live lokalt og udleveres hver dag. Dette kommer blandt andet til udtryk i vores nærvær med kunder, kolleger og samarbejdspartnere, og vores medarbejdere er drivkraften for vores succes. Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af? Følg os på Instagram - NCG People og LinkedIn

Vil du med på holdet?

Så ser vi meget frem til at modtage din ansøgning. Vi vurderer og behandler indkomne ansøgninger løbende, så send din ansøgning hurtigst muligt.

Har du spørgsmål til ovenstående, er du meget velkommen til at kontakte Eftermarkedschefen, Thomas Falk Hansen på telefon [3247 6000](tel:32476000)

Vi glæder os til at høre fra dig!

Terminalen A/S

Som medarbejder hos Terminalen A/S bliver du en del af Nic. Christiansen Gruppen, der siden 1967 har samlet på stærke brands og dygtige folk. Drevet af ordentlighed, integritet, sammenhold, passion og ambitioner er vi i dag en af Nordens største koncerner i bilbranchen: Vi arbejder hver dag på at gøre gode ting bedre – og på at levere mobilitetsløsninger, der både flytter mennesker og fremtiden med.