



Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Hillerød

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye kollega!

Om jobbet

Din vigtigste opgave er at sikre gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau, når kunden afleverer sin bil til service eller reparation. Du får en central, koordinerende rolle, hvor du arbejder sammen med kolleger og sikrer, at dagligdagen fungerer bedst muligt – både for kunder og team.

Dine arbejdsopgaver er bl.a.:

- Rådgivning af kunder om servicemuligheder, afdækning af behov og oprettelse af værkstedsordrer.
- Vurdering af garantier og servicekontrakter, koordinering af aftaler og sikring af korrekt udførelse af reparationer.
- Aktiv anbefaling af relevante tillægstjenester og reparationer, samt løbende kontakt med kunden gennem hele processen.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af bilens udlevering.
- Personlig rådgivning med fokus på langvarig kundeloyalitet og tilfredshed.

Om dig

SEMLER
Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Hillerød

Egespurs Allé 1

3400, Hillerød

Telefon: 48 26 11 15

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Servicechef Redzep Redzepi
2496 5546

Annonce ID: 25148

Du er kendetegnet ved en kunde-, service- og samarbejdsorienteret arbejdsstil. Du er servicerådgiver, eller har en teknisk uddannelse med erhvervserfaring fra autobranchen. Du har flair for digitale tjenester og kommunikerer let med kunder – både digitalt og personligt.

Du arbejder struktureret, finder løsninger i fællesskab med andre og bevarer overblikket i forskellige situationer. Du trives med ansvar for vores kunder igennem alle processer, og giver gerne dine kolleger en ekstra hånd i en travl situation. Det er en forudsætning for stillingen, at du har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility i Hillerød er en del af Semler Gruppen, som er landets største virksomhed i bilbranchen med over 100 års erfaring inden for salg og servicering af biler. Vi repræsenterer nogle af de stærkeste brands på markedet, bl.a. Volkswagen, Audi, ŠKODA, SEAT, CUPRA og Porsche. Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikerede kolleger og mulighed for at sætte dit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål. Hos os vil du opleve et stærkt team, der med respekt for kolleger og kunder går til opgaverne med et smil på læben.

Derudover tilbyder vi løn efter kvalifikationer, sundhedssikring og mange andre fordelagtige medarbejdergoder samt muligheden for at blive en vigtig del af en stor og professionel organisation.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Du søger stillingen ved at klikke på **"Send ansøgning"**.

Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Servicechef Redzep Redzepi på tlf. 2496 5546.

Vi glæder os til at høre fra dig!