



Servicerådgiver søges til Audi Fredericia - en del af Semler Mobility

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye kollega!

Vi søger en erfaren serviceraadgiver til vores indskrivning, som kan være med til at sikre den høje kvalitet og service.

Om jobbet

Du bliver kunders primære kontaktperson gennem hele værkstedsbesøget og får en central rolle i samspillet mellem kunden og værkstedet. Med din erfaring bidrager du til et professionelt flow i hverdagen og sikrer, at hver kunde møder høj faglighed og personlig service gennem hele forløbet.

Dine arbejdsopgaver omfatter blandt andet:

- Rådgivning af kunder om service, reparationer og afdækning af kundens.
- Modtagelse og indskrivning af biler.
- Vurdering af garantier og servicekontrakter, koordinering af aftaler og sikring af korrekt udførelse af reparationer.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af bilens udlevering.
- Personlig rådgivning med fokus på langvarig kundeloyalitet og tilfredshed.



SEMLER

Mobility

Arbejdsgiver

Audi Fredericia - En del af Semler Mobility

Kongens Kvarter 32

7000, Fredericia

Telefon: **70 70 10 25**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Head of Aftersales Carsten
Guldfeldt Christensen

2381 1532

Announce ID: 25160

**Ansøgningsfrist: 18.
september 2026**

Indrykket: 21. august 2026

Om dig

Vi forestiller os, at du allerede arbejder som servicerrådgiver i autobranschen og har erfaring med kundeservice, indskrivning og koordinering af værkstedsforløb.

Vi forventer desuden, at du:

- Trives i en rolle med tæt kundekontakt og et højt serviceniveau.
- Arbejder struktureret og bevarer overblikket i en travl hverdag.
- Har gode kommunikations- og samarbejdsevner.
- Har flair for digitale systemer og administrative processer.
- Er løsningsorienteret og tager ansvar for kundens samlede oplevelse.
- Har kørekort kategori B.

Om os

Audi Fredericia er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg tror på åben og ærlig kommunikation. Du kan forvente, at jeg altid vil være transparent og ærlig i vores samarbejde. Vi har en flad struktur, hvor alles stemmer bliver hørt. Jeg værdsætter dine input og ideer, og jeg tror på, at vi sammen kan skabe de bedste løsninger. Din trivsel er vigtig for mig. Jeg arbejder aktivt for at skabe et arbejdsmiljø, hvor du føler dig værdsat og støttet, både professionelt og personligt.

Lyder det som noget for dig?

Så glæder vi os til at høre fra dig. Du søger stillingen ved at klikke på **"Send ansøgning"**.

Ansøgninger behandles løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Carsten Guldeldt Christensen på tlf. [23811532](tel:23811532).

Vi glæder os til at høre fra dig!