



Booking- og kundeservicefunktion til Semler Mobility Valby

Vil du være en central del af den daglige drift i et værksted med højt tempo, hvor din evne til at skabe struktur og gode kundeoplevelser gør en reel forskel?

Hos Semler Mobility Valby styrker vi vores booking- og kundeservicefunktion og søger derfor en engageret kunderådgiver, der brænder for service, planlægning og gode kundeoplevelser.

Om stillingen

Som kunderådgiver bliver du bindeleddet mellem vores kunder og værkstedet. Du er ofte den første, kunden møder, og din indsats er afgørende for, at hverdagen glider effektivt for både kunder, kolleger og værkstedet.

Dine primære opgaver:

- Håndtering af kundehenvendelser via telefon og online kanaler
- Booking og koordinering af værkstedsaftaler
- Planlægning og reservation af lånebiler
- Indskrivning af kunder til værksted
- Administrative opgaver relateret til booking og opfølgning

Du vil få en central rolle i at skabe overblik og sikre, at vores kapacitet udnyttes bedst muligt, også når tempoet er højt.

SEMLER
Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Valby

Spontinisvej 5

2450, København SV

Telefon: **36 17 77 77**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Servicechef Kevin

Meldgaard

2442 2517

Annonce ID: 25187

**Ansøgningsfrist: 23.
september 2026**

Indrykket: 26. august 2026

Om dig

Du elsker kontakten med mennesker og motiveres af at finde løsninger, der gør en forskel for kunderne. Samtidig arbejder du struktureret, tager ansvar og bevarer overblikket i en travl hverdag.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra kundeservice, booking eller lignende funktioner
- Trives med telefonisk kundekontakt og mange daglige henvendelser
- Arbejder systematisk og har sans for detaljen
- Er positiv, samarbejdsorienteret og bidrager til den gode stemning
- Har lyst til at skabe gode oplevelser for kunderne hver dag

Kendskab til bilbranchen er en fordel, men bestemt ikke et krav. Det vigtigste er din serviceindstilling, dit engagement og din lyst til at lære.

Om os

Semler Mobility Valby er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Du vil have en engageret leder, der sammen med dig fastlægger retningen for dagligdagen. Kommunikation er en af vores højeste prioriteter, så der vil være meget dialog i hverdagen, da vi opnår succes sammen.

Lyder det som noget for dig?

Ansøgninger behandles løbende, så send gerne din ansøgning allerede i dag via linket "[Send ansøgning](#)"

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Servicechef Kevin Meldgaard på tlf. [2442 2517](tel:24422517).

Vi glæder os til at høre fra dig!