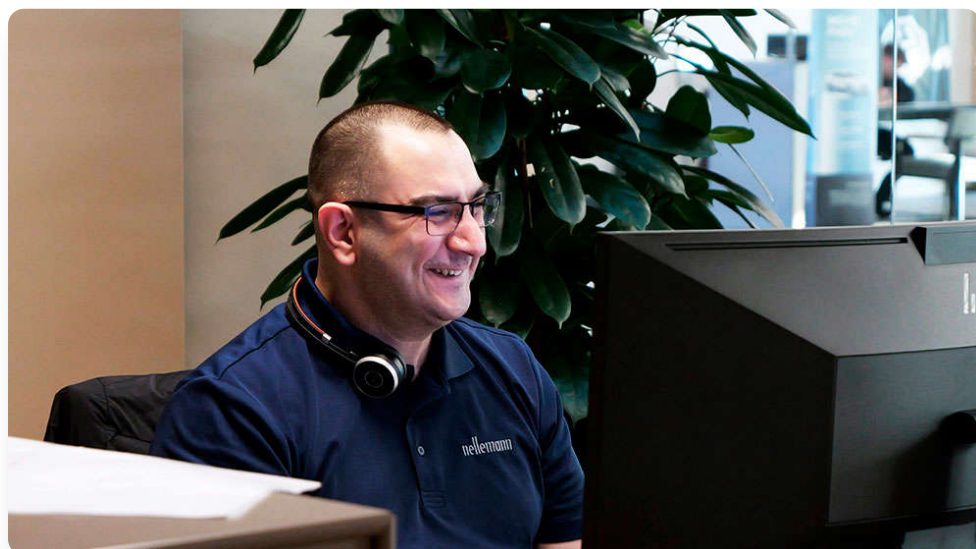




nellemann

Servicerådgiver til Nellemann i Valby

Vil du være bindeleddet mellem kunden og værkstedet i et stærkt bilhus med fokus på kvalitet og kundetilfredshed? Så er det måske dig, vi søger som Servicerådgiver til Nellemann i Valby.

Professionel rådgivning og ekstraordinære kundeoplevelser

Som serviceraådgiver hos Nellemann bliver du kundernes primære kontaktperson gennem hele service- og reparationsforløbet. Du sikrer professionel rådgivning, høj kvalitet og en positiv kundeoplevelse – fra indlevering til udlevering af bilen.

Dine arbejdsopgaver favner bredt og vil blandt andet være:

- Rådgivning af kunder om alle servicemuligheder
- Afdækning af kundens behov og oprettelse af værkstedsordrer
- Vurdering af garantier og servicekontrakter
- Koordinering af aftaler og sikring af, at reparationer udføres korrekt
- Aktivt at påpege relevante tillægsydelser og eventuelle yderligere reparationsbehov
- Være fast kontaktpunkt for kunden i hele reparationsperioden
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af bilens udlevering
- Personlig og professionel rådgivning med fokus på langsigtet kundeloyalitet og høj kundetilfredshed.

Arbejdsgiver

Nellemann A/S - Valby

Gl. Køge Landevej 105

2500, Valby

Telefon: **36 44 45 46**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Eftermarkedschef Emil

Mansfield Blaakilde

emj@nellemann.dk

81 77 17 26

Annonce ID: 25220

Indrykket: 01. september
2026

Godt købmandskab og gode relationer

For at få succes i stillingen er det centralt, at du er en troværdig og dygtig rådgiver, der kan sikre den gode kunderelation og -tilfredshed.

Det er et absolut plus, at du:

- Har erfaring fra en lignende stilling i autobranschen (en fordel, men ikke et krav)
- Er serviceminded, struktureret og god til at bevare overblikket
- Kommunikerer klart og professionelt – både mundtligt og skriftligt
- Trives i en hverdag med mange kontaktflader og varierende opgaver
- Har en naturlig interesse for biler og kundeservice.

Et moderne bilhus

Alle på Nellemann-teamet – fra elev til direktør - er ambitiøse og motiveret af at skabe unikke kundeoplevelser gennem en kultur båret af godt købmandskab, proaktivitet, troværdighed og kvalitet. Det kan du trygt glæde dig til at opleve – og til at blive en del af. Vi tilbyder:

- Muligheden for at blive en del af holdet i en af den danske bilbranchens førende koncerner
- En spændende og alsidig stilling
- Gode kolleger og et professionelt arbejdsmiljø
- Mulighed for faglig og personlig udvikling
- Løn og ansættelsesvilkår efter kvalifikationer.

Vi glæder os til at høre fra dig

Hvis stillingen lyder spændende, og du kan efterleve vores ønsker, glæder vi os meget til at høre fra dig.

Ansøgningerne behandles løbende og vi holder løbende samtaler – så tøv ikke med at sende din ansøgning.

Vil du høre mere om stillingen, kan kontakte eftermarkedschef Emil Mansfield
Blaakilde på emj@nellemann.dk eller [81 77 17 26](tel:81771726).

Nellemann er en af de førende aktører på det danske bilmarked

I mere end 125 år har Nellemann været førende på det danske bilmarked, og vi beskæftiger i dag ca. 325 dedikerede medarbejdere. Vores aktiviteter kredser om

biler, som vi både importerer, sælger, servicerer og leaser. Hertil kommer import og salg af professionelle maskiner til park, vej, landbrug m.m.

Nellemann har stærke, forankrede værdier

For Nellemann er troværdighed og kvalitet selve grundstenene i forretningen. Vi ønsker en tillidsfuld og ærlig relation til både kunder og samarbejdspartnere, som kan stole på at Nellemann altid leverer den bedst mulige løsning. Derfor tager vi også altid udgangspunkt i vores kunders og samarbejdspartneres individuelle behov og ønsker, og finder en løsning, der passer netop til det.

Nellemann er kendt for at være en dynamisk virksomhed, og den kultur vil vi gerne værne om. For os er proaktivitet helt essentielt, fordi vi vil være med til at skabe nye muligheder og være på forkant med udviklingen. Samtidig har vi skabt en organisation, der er så agil, at vi hurtigt kan navigere efter skiftende markedstendenser og –udvikling.

Vores forretning er drevet af både købmandskab og passion, og det betyder blandt andet at vi gennem årene har opbygget en stærk lokal viden, både om branchen, de forskellige spillere og om kunderne.

Vi bruger vores lokale forankring og viden som et aktiv, når vi hjælper globale spillere med at bygge brands og skabe en unik kundeoplevelse på det skandinaviske marked. Vi nærer dyb respekt for de brands, vi arbejder med og vi har altid dedikerede teams, der fokuserer på at styrke hvert enkelt brand.

Læs mere om Nellemann her [Nellemann Group - Vi skaber stærke brands og kundeoplevelser](#)