



SEMLER

Mobility

Servicerådgiver til Semler Mobility på Amager

Brænder du for kundekontakt, høj service og motiveres du af at skabe værdi for både kunder og værksted? Så har vi en spændende mulighed til dig.

Vi søger en engageret Servicerådgiver til CUPRA & Skoda, som kan sikre en professionel kunderejse gennem Service Cam, ordreudvidelser og fakturering.

Hos os bliver du en del af et stærkt team, hvor samarbejde, kvalitet og kundeoplevelser er i fokus. Du får en central rolle i den daglige drift og bliver bindeleddet mellem kunden og værkstedet.

Kundens rådgiver gennem hele værkstedsforløbet

Som Servicerådgiver har du ansvaret for at sikre en professionel og transparent dialog med kunden gennem hele værkstedsbesøget. Du er med til at identificere ekstra behov, skabe forståelse for nødvendige reparationer og sikre, at kunden oplever tryghed og høj kvalitet i hvert eneste kontaktpunkt.

Du arbejder proaktivt med Service Cam, ordreudvidelser og fakturering og bidrager dermed direkte til både kundetilfredshed og værkstedets resultater.

Dine primære arbejdsopgaver

- Håndtering og opfølgning på Service Cam-videoer
- Rådgivning af kunder om anbefalede reparationer og vedligeholdelsesarbejder

Arbejdsgiver

Semler Mobility Amager

Englandsvej 437

2770, Kastrup

Telefon: **32 47 90 00**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Henrik Sørensen

43 22 38 35

Annonce ID: 25274

**Ansøgningsfrist: 07.
oktober 2026**

Indrykket: 07. september
2026

- Identifikation og gennemførelse af ordreudvidelser
- Udarbejdelse af tilbud og indhentning af kundegodkendelser
- Fakturering af værkstedsordrer og kvalitetssikring af fakturagrundlag
- Tæt samarbejde med teknikere, servicerrådgiver og værkstedsledelse
- Professionel kundekontakt via telefon, mail og digitale platforme
- Opfølgning på åbne tilbud og igangværende værkstedsarbejder
- Sikring af høj kundetilfredshed gennem effektiv og tydelig kommunikation

Du skaber værdi gennem service og struktur

Vi søger en kollega, der trives med kundekontakt og har flair for både salg og administration. Du er struktureret i din tilgang, arbejder selvstændigt og har evnen til at omsætte tekniske anbefalinger til værdi for kunden.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra autobranschen, gerne som servicerrådgiver, værkfører eller med en teknisk baggrund som mekaniker
- Har forståelse for værkstedsdrift og kundebetjening
- Er stærk i skriftlig og mundtlig kommunikation
- Har erfaring med tilbudsgivning, ordreudvidelser eller mersalg
- Arbejder struktureret og har fokus på detaljer
- Trives i en travl hverdag med mange kontaktflader
- Bidrager positivt til samarbejdet og det gode arbejdsmiljø

Vi tilbyder

Hos CUPRA & Skoda bliver du en del af en organisation med høje ambitioner og stærke brands. Du får mulighed for faglig udvikling, ansvar og indflydelse i en hverdag, hvor kundeoplevelsen er i centrum.

Vi tilbyder blandt andet:

- Løn efter kvalifikationer
- Pension og sundhedssikring
- Attraktive medarbejderfordele
- Gode udviklingsmuligheder
- Et stærkt team med fokus på samarbejde og trivsel
- En moderne arbejdsplads med fokus på kvalitet og kundeoplevelser

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Henrik Sørensen udtaler "Du kan forvente en leder, der giver frihed under ansvar, er synlig i hverdagen og altid står klar med sparring og støtte. Jeg lægger vægt på åben kommunikation, udvikling og et stærkt samarbejde, hvor vi hjælper hinanden og har det godt sammen. Samtidig har vi høje ambitioner for kundeoplevelsen, og når det går stærkt, går jeg gerne forrest og viser vejen."

Lyder det som noget for dig?

Så send din ansøgning allerede i dag via "**Send ansøgning**". Vi behandler ansøgninger løbende og ansætter, når vi har fundet den rette kandidat.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte Henrik Sørensen på tlf. [43 22 38 35](tel:43223835)

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.