



SEMLER
Mobility

Servicerådgiver søges til Semler Mobility i Højbjerg

Er du typen, der elsker at skabe gode kundeoplevelser, finde de bedste løsninger og være den røde tråd gennem hele værkstedsforløbet?

Hos Semler Mobility i Højbjerg søger vi en Servicerådgiver, der trives i krydsfeltet mellem mennesker, biler og service i topklasse. Du bliver kundernes betroede rådgiver og en vigtig sparringspartner for vores værksted, hvor du sikrer, at hver kunde føler sig set, hørt og godt hjulpet fra indskrivning til udlevering.

Dine primære arbejdsopgaver

Vi søger en kollega, der trives med kundekontakt og har flair for både salg og administration. Du er struktureret i din tilgang, arbejder selvstændigt og har evnen til at omsætte tekniske anbefalinger til værdi for kunden.

Når en kunde afleverer sin bil hos os, er du den, der skaber tryghed og overblik. Du formidler tekniske anbefalinger på en forståelig måde, finder de bedste løsninger og sikrer en transparent dialog gennem hele værkstedsbesøget.

Dine arbejdsopgaver vil blandt andet være:

- Håndtering og opfølgning på Service Cam-videoer

Arbejdsgiver

Semler Mobility Højbjerg

Øster Parkvej 12

8270, Højbjerg

Telefon: **87 38 03 80**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Rasmus Kastbjerg

24 45 57 55

Annonce ID: 25441

**Ansøgningsfrist: 29.
oktober 2026**

Indrykket: 29. september
2026

- Rådgivning af kunder om anbefalede reparationer og vedligeholdelsesarbejder
- Identifikation og gennemførelse af ordreudvidelser
- Udarbejdelse af tilbud og indhentning af kundegodkendelser
- Fakturering af værkstedsordrer og kvalitetssikring af fakturagrundlag
- Tæt samarbejde med teknikere, servicerrådgivere og værkstedsledelse
- Professionel kundekontakt via telefon, mail og digitale platforme
- Opfølgning på åbne tilbud og igangværende værkstedsarbejder
- Sikring af høj kundetilfredshed gennem effektiv og tydelig kommunikation

Med din rådgivning hjælper du kunden med at træffe de rigtige beslutninger, samtidig med at du bidrager til værkstedets succes og høje kundetilfredshed.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra autobranchen, gerne som servicerrådgiver, værkfører eller lignende
- Har forståelse for værkstedsdrift og kundebetjening
- Er stærk i skriftlig og mundtlig kommunikation
- Har erfaring med tilbudsgivning, ordreudvidelser eller mersalg
- Arbejder struktureret og har fokus på detaljer
- Trives i en travl hverdag med mange kontaktflader
- Bidrager positivt til samarbejdet og det gode arbejdsmiljø

Vi tilbyder

Hos Semler Mobility bliver du en del af en organisation med høje ambitioner og stærke brands. Du får mulighed for faglig udvikling, ansvar og indflydelse i en hverdag, hvor kundeoplevelsen er i centrum.

Vi tilbyder blandt andet:

- Pension og sundhedssikring
- Attraktive medarbejderfordele
- Gode udviklingsmuligheder
- Et stærkt team med fokus på samarbejde og trivsel
- En moderne arbejdsplads med fokus på kvalitet og kundeoplevelser

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Som leder kan du forvente, at jeg er målrettet og fokuseret på vores fælles succes. Jeg tror på, at vi alle lærer bedst gennem erfaring, så jeg opfordrer til, at du griber nye udfordringer og opgaver med begge hænder – hvis du har

lyst! Jeg bestræber mig på altid at være der for dig og på at være nærværende i hverdagen, så du kan få den støtte og vejledning, du har brug for. Sammen skaber vi en arbejdsplads, hvor der er plads til både udvikling og sjov.

Lyder det som noget for dig?

Så send din ansøgning allerede i dag via "**Send ansøgning**". Vi behandler ansøgninger løbende og ansætter, når vi har fundet den rette kandidat.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte Rasmus Kastbjerg på tlf. 24 45 57 55

Vi glæder os til at høre fra dig!