



SEMLER

Mobility

Booking- og kundeservicefunktion til Audi Fredericia - En del af Semler Mobility

Vil du være en central del af den daglige drift i et værksted med højt tempo, hvor din evne til at skabe struktur og gode kundeoplevelser gør en reel forskel?

Hos Audi Fredericia styrker vi vores booking- og kundeservicefunktion og søger derfor en engageret kunderådgiver, der brænder for service, planlægning og gode kundeoplevelser.

Om stillingen

Som kunderådgiver bliver du bindeledet mellem vores kunder og værkstedet. Du er ofte den første, kunden møder, og din indsats er afgørende for, at hverdagen glider effektivt for både kunder, kolleger og værkstedet.

Dine primære opgaver:

- Håndtering af kundehenvendelser via telefon og online kanaler
- Booking og koordinering af værkstedsaftaler
- Planlægning og reservation af lånebiler
- Indskrivning af kunder til værksted
- Administrative opgaver relateret til booking og opfølgning

Arbejdsgiver

Audi Fredericia - En del af
Semler Mobility

Kongens Kvarter 32

7000, Fredericia

Telefon: **70 70 10 25**

[Besøg hjemmeside](#)

Kontaktperson

Head of Aftersales Carsten
Guldfeldt Christensen

carch@audi.dk

23 81 15 32

Annonce ID: 25484

**Ansøgningsfrist: 29.
oktober 2026**

Indrykket: 01. oktober 2026

Du vil få en central rolle i at skabe overblik og sikre, at vores kapacitet udnyttes bedst muligt, også når tempoet er højt. Stillingen er på 37 timer om ugen.

Om dig

Du elsker kontakten med mennesker og motiveres af at finde løsninger, der gør en forskel for kunderne. Samtidig arbejder du struktureret, tager ansvar og bevarer overblikket i en travl hverdag.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra kundeservice, booking eller lignende funktioner
- Trives med telefonisk kundekontakt og mange daglige henvendelser
- Arbejder systematisk og har sans for detaljen
- Er positiv, samarbejdsorienteret og bidrager til den gode stemning
- Har lyst til at skabe gode oplevelser for kunderne hver dag

Kendskab til bilbranchen er en fordel, men bestemt ikke et krav. Det vigtigste er din serviceindstilling, dit engagement og din lyst til at lære.

Om os

Audi Fredericia er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Jeg tror på åben og ærlig kommunikation. Du kan forvente, at jeg altid vil være transparent og ærlig i vores samarbejde. Vi har en flad struktur, hvor alles stemmer bliver hørt. Jeg værdsætter dine input og ideer, og jeg tror på, at vi sammen kan skabe de bedste løsninger. Din trivsel er vigtig for mig. Jeg arbejder aktivt for at skabe et arbejdsmiljø, hvor du føler dig værdsat og støttet, både professionelt og personligt.

Lyder det som noget for dig?

Ansøgninger behandles løbende, så send gerne din ansøgning allerede i dag.

Ansøgningsfristen er den 29-10-2026.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Head of

Aftersales Carsten Guldeldt Christensen på tlf. [23 81 15 32](tel:23811532) eller

carch@audi.dk

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.