



EJNER HESSEL

Kundemodtager til Renault hos Ejner Hessel i Roskilde

Vi søger en smilende og serviceminded kundemodtager til vores Renault-værksted i Roskilde. Da vi har travlt i indskrivningen, har vi brug for at få dig med på holdet hurtigst muligt.

Vi kan tilbyde dig et udfordrende og alsidigt job, hvor ikke to dage er ens. Din primære opgave bliver at sikre en ekstraordinær kundeservice – både telefonisk og ved fysisk fremmøde i afdelingen. Derudover vil du supportere dine kolleger i indskrivningen, håndtere kundehenvendelser pr. telefon og e-mail samt varetage forskellige administrative opgaver. Din rolle vil derfor være en kombination af kundemodtagelse og administrative opgaver i indskrivningen.

Du bliver en del af teamet i Roskilde samt det større Hessel-team med over 2.000 medarbejdere fordelt på vores 38 afdelinger i hele landet. Hos Ejner Hessel er vi en flad organisation, hvor beslutninger træffes så tæt på medarbejderen som muligt.

Dine kommende arbejdsopgaver indbefatter bl.a.:

- Kundemodtagelse i indskrivningen til Renault-værkstedet
- Håndtering af kundehenvendelser pr. telefon og e-mail
- Kontering af fakturaer og andre administrative opgaver
- Diverse ad hoc-opgaver

Vi forestiller os, at du:

Arbejdsgiver

Ejner Hessel A/S - Roskilde

Københavnsvej 299

4000, Roskilde

Telefon: 73 11 70 00

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Eftermarkedschef Renault, XPENG og Ford Claus Fisker
c.fisker@hessel.dk
72 11 61 32

Eftermarkedskoordinato
Rasmus Worre Brøste
r.worre@hessel.dk
72 11 61 39

Annonce ID: 25641

Indrykket: 26. oktober 2026

- Har erfaring som kundemodtager, indskriver eller fra en lignende stilling – gerne fra bilbranchen
- Har solid erfaring med kundeservice og er en stærk teamplayer
- Er udadvendt, empatisk og møder altid mennesker med et smil
- Arbejder struktureret, proaktivt og følger opgaver helt til dørs
- Har sans for detaljer og går op i høj kvalitet i dit arbejde
- Kan bevare roen i pressede situationer og trives i en travl hverdag med fx drop-in kunder
- Sætter en ære i at levere service i topklasse og går gerne den ekstra mil for kunden

Vi glæder os til at høre fra dig!

Om Ejner Hessel A/S

Det familieejede Ejner Hessel A/S, der har hovedkontor i Brande, er en af Danmarks største bilforhandlere med salg til både erhvervskunder og private. Selskabet er autoriseret forhandler og serviceværksted for bilmærkerne Mercedes-Benz, XPENG, Renault, Dacia, Ford og Smart. Selskabet blev etableret i 1968, og har gennem årene ekspanderet i både Jylland og på Sjælland og er i dag landsdækkende. Desuden ejer Ejner Hessel-koncernen også Skandinaviens største brugtbilscenter, Mercedes-Benz Starmark i Vejle. Ejner Hessel-koncernen beskæftiger i dag over 2.000 medarbejdere og omsatte i 2025 for 10,6 mia. kr.