



Servicerådgiver til Semler Mobility Helsingør

Trives du i en udadvendt rolle, hvor du fungerer som bindeled mellem kunden og vores værksted? Så er du måske vores nye kollega!

Vi søger en erfaren servicerådgiver til vores værksted, som kan være med til at sikre den høje kvalitet og service.

Om jobbet

Din vigtigste opgave er at sikre gode kundeoplevelser og levere kundebetjening på et meget højt niveau, når kunderne afleverer deres bil til service eller reparation. Du får en central og koordinerende rolle, hvor du arbejder sammen med kolleger og sikrer, at dagligdagen fungerer bedst muligt – både for kunder og kolleger.

Dine arbejdsopgaver vil bl.a. være:

- Rådgivning af kunder om servicemuligheder, afdækning af behov og oprettelse af værkstedsordrer.
- Vurdering af garantier og servicekontrakter, koordinering af aftaler og sikring af korrekt udførelse af reparationer.
- Aktiv anbefaling af relevante tillægstjenester og reparationer, samt løbende kontakt med kunden gennem hele processen.
- Kvalitetskontrol, fakturering og forberedelse af bilens udlevering.
- Personlig og professionel rådgivning med fokus på langvarig kundeloyalitet og høj kundetilfredshed.

SEMLER
Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Helsingør

Klostermosevej 121

3000, Helsingør

Telefon: 49 22 21 44

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Værksteds- & Skadecenterchef Alexander Mygind Dreyer
43 22 40 65

Annonce ID: 25686

Ansøgningsfrist: 29. november 2026

Indrykket: 29. oktober 2026

Om dig

Du er kendetegnet ved en kunde-, service- og samarbejdsorienteret tilgang til dit arbejde og formår samtidig at bevare overblikket – også i travle perioder. Du er enten uddannet servicerådgiver eller har en teknisk baggrund med erfaring fra autobranchen.

Derudover forventer vi, at du:

- Arbejder struktureret og løsningsorienteret.
- Har flair for digitale tjenester.
- Trives med ansvar for kunden gennem hele processen.
- Gerne giver en ekstra hånd med til kollegerne, når der er behov.
- Har kørekort i kategori B.

Om os

Semler Mobility Helsingør er en del af Semler Gruppen – Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring. Vi repræsenterer nogle af markedets stærkeste brands som Volkswagen, Audi, SKODA, SEAT og CUPRA.

Hos os får du et spændende og alsidigt job i en dynamisk organisation med engagerede kolleger. Du får mulighed for at præge din hverdag og være med til at nå fælles mål i et team, der arbejder med respekt og godt humør.

Vi tilbyder attraktiv løn efter kvalifikationer, sundhedssikring og en række medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Som leder er jeg ærlig og åben, og jeg tror på, at det skaber et godt samarbejde. Jeg arbejder for at sikre, at alle trives og har en god stemning på arbejdspladsen. Jeg giver mine medarbejdere frihed under ansvar, så de kan tage initiativ og føle sig ansvarlige for deres opgaver, samtidig med at jeg er der for at støtte dem.

Lyder det som noget for dig?

Hvis du kan se dig selv i stillingen, så tøv endelig ikke med at sende din ansøgning til os. Vi behandler ansøgninger løbende.

Vil høre mere om stillingen eller har du spørgsmål, er du meget velkommen til at kontakte Værksteds- & Skadecenterchef Alexander Mygind Dreyer på tlf. 43 22 40 65.

Vi glæder os til at høre fra dig!

Din vej. Fælles fremtid

Som ny kollega i Semler Gruppen bliver du en del af et stort fællesskab på mere end 3000 kollegaer. Vi er fordelt over hele landet, og arbejder med alt fra landbrugets tungeste maskiner til selvkørende teknologi og delebiler.

At være en del af en stor organisation betyder, at der er talrige muligheder for at udvikle sig både fagligt og personligt. Vi har f.eks. en hel uddannelsesafdeling, som tilbyder efteruddannelse og certificeringer i samarbejde med vores producenter. Sidst men ikke mindst kan vi hjælpe dig på vej med vores udviklingsværktøj GROW, som intelligent og systematisk matcher dine kompetencer op imod udviklingsmulighederne i Semler Gruppen.

Alle er vi forenet af et sæt fælles værdier, der fungerer som den daglige gps for vores måde at arbejde på.

Vi er ordentlige. Vi holder hvad vi lover, også når det kræver en omvej. Sådan er det, når ambitionen er at have de mest tilfredse kunder og leverandører i de brancher vi opererer i.

Vi er dedikerede. Vi står distancen og kommer i mål.

Vi er nytænkende. Fordi man ikke bliver Danmarks største bilaktør af at køre på autopilot.

Vi har glimt i øjet. Med respekt for hinanden og godt humør bliver det rarere at gå på arbejde.