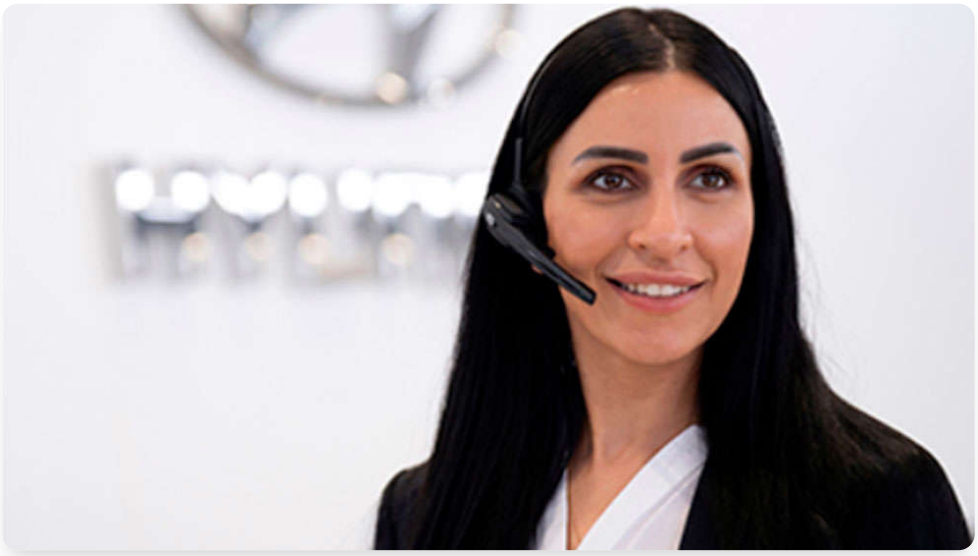




Pladeværkførerassistent til Terminalen i Taastrup

Brænder du for at skabe overblik, struktur og gode kundeoplevelser? Har du lyst til at blive en del af et stærkt skadecenter med dygtige og dedikerede kollegaer?

Så er det måske dig, vi søger som pladeværkførerassistent til Terminalen Taastrup!

Om jobbet

Som pladeværkførerassistent bliver du en vigtig del af den daglige drift på vores skadecenter. I tæt samarbejde med pladeværkføreren og resten af teamet er du med til at sikre et effektivt skadesforløb - fra kundens første henvendelse til bilen er repareret og klar til aflevering.

Du bliver et vigtigt bindeled mellem kunder, forsikringsselskaber, taksatorer, pladesmede og skadecenterets øvrige samarbejdspartnere. Du hjælper med at skabe overblik, koordinere opgaver og sikre, at både kunder og kollegaer oplever et professionelt og velfungerende forløb.

Dine primære opgaver vil være:

- Assistere pladeværkføreren med den daglige planlægning og koordinering af skadecenterets drift.
- Modtage kunder og håndtere den indledende dialog i forbindelse med bilskader, herunder registrering af kunde- og køretøjsoplysninger.

Arbejdsgiver

Terminalen Taastrup

Øtoftegårdsvej 2

2630, Taastrup

Telefon: 43 99 40 45

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Værkfører Christian Rahbek Sonne
26 46 97 45

Annonce ID: 25756

Indrykket: 09. november 2026

- Koordinere skadesager og hjælpe med at planlægge og fordele arbejdsopgaver til pladesmedene.
- Følge op på igangværende reparationer, deleleverancer og forventede leveringstider, så skadesagerne kommer effektivt gennem værkstedet.
- Sikre god kommunikation mellem kunder, forsikringsselskaber, taksatorer, pladesmede, reservedelsafdeling og eventuelle eksterne samarbejdspartnere.
- Medvirke til korrekt dokumentation af skader, herunder billeder, oplysninger og relevant sagsmateriale i skade- og værkstedssystemerne.
- Hjælpe med administrative opgaver, kundekontakt, booking og opfølgning samt bidrage til høj kvalitet, effektivitet og kundetilfredshed.

Hvem er du?

- Du har gerne erfaring fra autobranchen - gerne fra et skadecenter, pladeværksted eller en lignende administrativ eller koordinerende funktion.
- Kendskab til bilskader, forsikringsprocesser og taksering er en fordel, men ikke et krav.
- Du er struktureret og god til at bevare overblikket, også når der er mange skadesager og flere opgaver i gang på samme tid.
- Du trives med kundekontakt og sætter en ære i at give kunderne en tryg og professionel oplevelse gennem hele skadesforløbet.
- Du er imødekommende, løsningsorienteret og god til at samarbejde med både kollegaer og eksterne samarbejdspartnere.
- Du har flair for koordinering, IT og administrative opgaver. Kendskab til systemer som Forzi og Autovision er en fordel.
- Du er ansvarsbevidst, tager initiativ og har lyst til at lære skadecenterets arbejdsgange og udvikle dig i rollen.
- Det vigtigste er, at du har lyst til at være en aktiv del af skadecenterets hverdag og bidrage til et godt samarbejde, et effektivt flow og en høj kundetilfredshed.

Vi tilbyder

- Et spændende og alsidigt job med mulighed for ansvar og udvikling i et skadecenter med en travl og varieret hverdag.
- En hverdag med dygtige og engagerede kolleger, hvor samarbejde og hjælpsomhed er en naturlig del af arbejdet.
- Gode muligheder for faglig og personlig udvikling inden for skadebehandling og værkstedsdrift.
- Et moderne skadecenter med fokus på kvalitet, effektivitet og gode kundeoplevelser.
- En vigtig rolle i et stærkt team, hvor vi hjælper hinanden og løfter i fællesskab.

Din nye arbejdsplads

Vores forhandlerkæde **Terminalen A/S** er en multibrandkæde med syv forretninger i Danmark, hvor målsætningen er at give vores kunder den bedste service til den rigtige pris.

Hos Terminalen Taastrup er vi autoriseret forhandler af Hyundai og Ford samt autoriseret serviceværksted for Hyundai, Mazda og Suzuki. Vi går meget op i, at vores medarbejdere skal være eksperter inden for deres arbejdsområde. Det betyder, at vores medarbejdere løbende bliver opdateret og uddannet, så de besidder den korrekte viden inden for vores bilmærker.

Som medarbejder hos Terminalen bliver du desuden en del af Nic. Christiansen Gruppen, som er en ledende aktør i den nordiske autobranche.

Vores værdier - ordentlighed, ambitioner, sammenhold og passion - er en naturlig del af hverdagen og kommer til udtryk i vores samarbejde med kunder, kolleger og samarbejdspartnere. Vores medarbejdere er drivkraften bag vores succes.

Vil du lære endnu mere om vores kollegaer og hvad du kan blive en del af? Følg os på **Instagram - NCG People** og **LinkedIn**

Vil du med på holdet?

Så glæder vi os til at modtage din ansøgning!

Vi vurderer og behandler indkomne ansøgninger løbende, så send gerne din ansøgning hurtigst muligt.

Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte værkfører Christian Rahbek Sonne på **26 46 97 45**

Vi glæder os til at høre fra dig!

Terminalen A/S er en del af Nic. Christiansen Gruppen:

Nic. Christiansen Gruppen *er en familieejet bilkoncern med hovedsæde i Kolding. Siden 1967 har koncernen arbejdet med bilimport, detailsalg samt finansiering og leasing af biler. Gruppen beskæftiger mere end 2.300 medarbejdere i Danmark og Nordtyskland og omsætter for over 16 mia. kr. årligt. Koncernens aktiviteter omfatter import af Ford, Hyundai, Jaguar, Land Rover, Omoda og Jaecoo, bilforhandlerkæderne Autohuset Vestergaard, Terminalen, Bayern AutoGroup, May & Olde og British MotorGroup,*

lastbilforretningen Vestergaard Trucks samt leasing- og finansieringsselskaberne NCG Finans og First Lease.