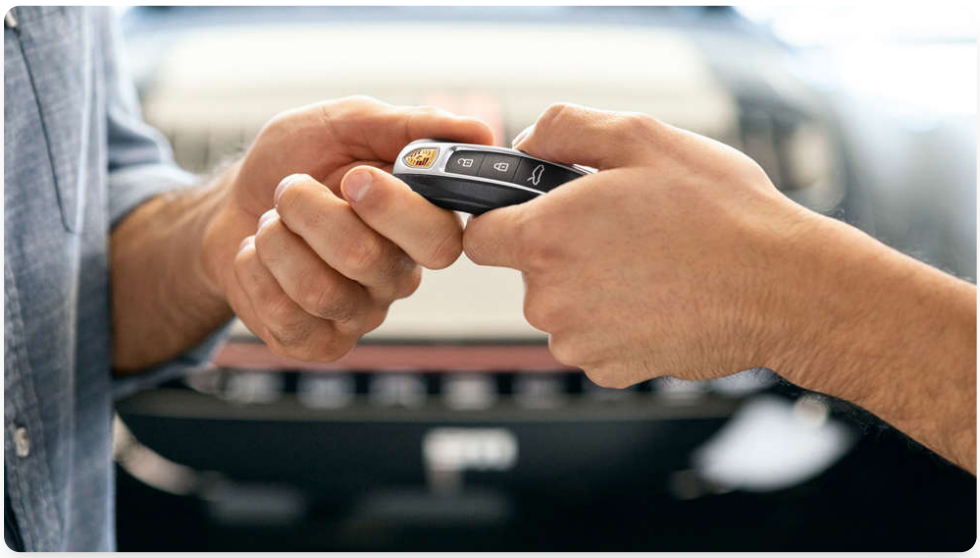




Serviceråd giverassistent / Bookingmedarbejder til Porsche i København - En del af Semler Premium

Har du et naturligt talent for at skabe ekstraordinære kundeoplevelser og samtidig besidder et imponerende overblik- også når der er travlt? Så er du måske vores nye kollega hos Porsche Center i København.

Du bliver en central del af vores eftermarked, hvor du primært skal varetage kundehenvendelser og booking via telefon og vores digitale platforme. Det er derfor afgørende, at du trives med en stor kontaktflade og formår at håndtere mange forskellige kundehenvendelser og sikrer, at vores kunder oplever en professionel, personlig og førsteklasses service gennem hele bookingprocessen.

Om jobbet

Du bliver en del af et engageret eftermarkedsteam, hvor vi sammen arbejder målrettet på at levere service og kundeoplevelser, som afspejler vores høje kvalitet samt vores Premium brand.

Dine primære ansvarsområder:

- Håndtering af kundehenvendelser via telefon, e-mail og vores digitale platforme

PORSCHE

Arbejdsgiver

Porsche Center København

Banevingen 6

2200, København N

Telefon: 46 911 911

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Head of Aftersales Morten Nielsen Pey
mopey@semlerpremium.dk
2134 0120

Annonce ID: 25770

Ansøgningsfrist: 08. december 2026

Indrykket: 10. november 2026

- Booking og koordinering af værkstedsbesøg
- Professionel og personlig rådgivning af kunder i forbindelse med deres værkstedsbesøg
- Sikring af et effektivt overblik over bookinger, kapacitet og kundeaftaler
- Opfølgning på kundehenvendelser og sikring af, at ingen kunder falder mellem to stole
- Tæt samarbejde med vores værksted og øvrige eftermarkedsteam

Din profil

Vi forestiller os, at du har erfaring fra en lignende stilling inden for kundeservice, booking eller koordinering. Din baggrund er dog ikke det vigtigste. Det afgørende er, at du har et helt naturligt og ekstraordinært kundetække. Du er udadvendt, imødekommende og har en særlig evne til at skabe tillid og gode relationer gennem din kommunikation. Du forstår betydningen af at møde den enkelte kunde med nærvær, overskud og en professionel tilgang. Samtidig har du et stort organisatorisk overblik og formår at bevare roen og prioritere dine opgaver, også når telefonerne ringer, og der er mange bolde i luften.

Vi lægger særligt vægt på, at du:

- Har et stort overblik og arbejder struktureret og selvstændigt
- Er proaktiv og tager naturligt ejerskab for dine opgaver
- Trives med telefonisk kundekontakt og digitale kommunikationskanaler
- Er kvalitetsbevidst og har øje for detaljen
- Har gode IT-kompetencer og flair for digitale systemer

Kendskab til bilbranchen er en fordel, men bestemt ikke et krav. Vi sørger for en grundig introduktion til vores processer, systemer og arbejdsgange.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Du kan forvente en engageret og nærværende leder, som prioriterer dialog, tillid og et godt samarbejde højt. Jeg tror på, at vi skaber de bedste resultater gennem fælles retning, ansvarlighed og en åben dialog i hverdagen. Du vil få ansvar og mulighed for at præge din egen hverdag, samtidig med at du bliver en vigtig del af et team, hvor vi hjælper hinanden og løfter i fællesskab.

Om os

Porsche Center i København er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring på markedet og mere end 3.000 medarbejdere. Vi arbejder hver dag for at levere en kundeoplevelse, der

afspejler det brand, vi repræsenterer. Vores ambition er at skabe en oplevelse, hvor kunderne mærker kvaliteten og professionaliteten i alle kontaktpunkter – også længe før bilen ankommer til værkstedet. Du bliver en del af et professionelt og engageret team med gode kolleger og en spændende hverdag med mulighed for både personlig og faglig udvikling. Vi tilbyder en attraktiv lønpakke efter kvalifikationer, sundhedssikring og en række fordelagtige medarbejdergoder.

Lyder dette som noget for dig?

Så vil vi meget gerne høre fra dig. Vi behandler ansøgninger løbende, så send gerne din ansøgning allerede i dag. Ansøgningsfristen er den 8. december 2026, men vi forbeholder os retten til at tage annoncen ned før tidsfristen såfremt, at vi har fundet den rette kandidat.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Head of Aftersales Morten Nielsen Pey på telefon 2134 0120 eller mopey@semlerpremium.dk

Vi glæder os til at høre fra dig.