



Booking- og kundeservicefunktion til Semler Mobility i Aalborg

Vil du være en central del af den daglige drift i et værksted med højt tempo, hvor din evne til at skabe struktur og gode kundeoplevelser gør en reel forskel?

Hos Semler Mobility i Aalborg styrker vi vores booking- og kundeservicefunktion og søger derfor en engageret kunderådgiver, der brænder for service, planlægning og gode kundeoplevelser.

Om stillingen

Som kunderådgiver bliver du bindeleddet mellem vores kunder og værkstedet. Du er ofte den første, kunden møder, og din indsats er afgørende for, at hverdagen glider effektivt for både kunder, kolleger og værkstedet.

Dine primære opgaver:

- Håndtering af kundehenvendelser via telefon og online kanaler
- Booking og koordinering af værkstedsaftaler
- Planlægning og reservation af lånebiler
- Indskrivning af kunder til værksted
- Administrative opgaver relateret til booking og opfølgning

Du vil få en central rolle i at skabe overblik og sikre, at vores kapacitet udnyttes bedst muligt, også når tempoet er højt.

SEMLER
Mobility

Arbejdsgiver

Semler Mobility Aalborg

Ny Kærvej 47

9000, Aalborg

Telefon: 96 49 49 49

Besøg hjemmeside

Kontaktperson

Teamleder Mitzi Olsen
2147 9692

Annonce ID: 25873

Ansøgningsfrist: 21. december 2026

Indrykket: 23. november 2026

Om dig:

Du elsker kontakten med mennesker og motiveres af at finde løsninger, der gør en forskel for kunderne. Samtidig arbejder du struktureret, tager ansvar og bevarer overblikket i en travl hverdag.

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaring fra kundeservice, booking eller lignende funktioner
- Trives med telefonisk kundekontakt og mange daglige henvendelser
- Arbejder systematisk og har sans for detaljen
- Er positiv, samarbejdsorienteret og bidrager til den gode stemning
- Har lyst til at skabe gode oplevelser for kunderne hver dag

Kendskab til bilbranchen er en fordel, men bestemt ikke et krav. Det vigtigste er din serviceindstilling, dit engagement og din lyst til at lære.

Om os

Semler Mobility Aalborg er en del af Semler Gruppen, som er Danmarks største bilkoncern med over 100 års erfaring inden for import og salg af biler. Vi tilbyder et udfordrende og alsidigt job i en spændende organisation, med dedikeret kolleger og mulighed for at sætte sit eget præg på hverdagen, så vi sammen når de opstillede mål.

Vi tilbyder løn efter kvalifikationer, pension, sundhedssikring og andre fordelagtige medarbejdergoder.

Hvad kan du forvente af mig som leder?

Det er vigtigt for mig, at vi har en god arbejdsplads og et super godt team. Jeg fokuserer derfor på at skabe en dynamisk og effektiv arbejdsplads, der både inspirerer og leverer resultater. Og jeg arbejder samtidig aktivt for at skabe en inkluderende og respektfuld arbejdsplads, hvor alle føler sig værdsatte og hørt.

Lyder det som noget for dig?

Ansøgningsfristen er den 21. december 2026. Vi behandler ansøgninger løbende, så send gerne din ansøgning allerede i dag.

Har du yderligere spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Teamleder Mitzi Olsen på 2147 9692.

Vi glæder os til at høre fra dig!